# **Желаете да върнете дадена стока?**

Моля, попълнете формуляра за връщане с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока. Опаковайте стоката, която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр и касов бон за покупката и ги изпратете на посочения по-долу адрес на свои разноски. Погрижете се за сигурно изпращане на пратката Ви.

# **Къде да върна дадена стока?**

Адресът, на който да изпратите стоката е:   
Офис на Speedy №98   
Адрес: гр. София, жк МЛАДОСТ 1, бл. 124, вх. Д.  
Име: Бебе-Мама 2019 ООД  
Телефон: +359 896 26 86 63

**Условия за ползване на правото на отказ от закупена стока:**

* Върнатата стока трябва да бъде в добър търговски вид, да не е била употребявана по какъвто и да било начин и да е в ненарушена оригинална опаковка (кутия). Стоки, които не отговарят на това условие, не могат да бъдат върнати. Моля, имайте предвид, че правото на отказ от поръчка съществува, за да ви позволи да се запознаете със стоката по същия начин, както в реален магазин, а не за да я използвате безплатно в продължение на 14 дни.
* Разходите по транспортиране на стоката от клиента към БебеМама са за сметка на клиента.
* Отказ от закупена стока се осъществява след като ни изпратите e-mail, в който изявявате желанието си за отказ, e-mail с попълнен стандартен формуляр за отказ или попълнен стандартен формуляр за отказ заедмо със стоката.
* Запазете документа, който удостоверява плащането (касова бележка, бележка за пощенски паричен превод, извлечение от електронно плащане), защото той може да ви потрябва при връщането на стоката.
* Изключение от възможността за отказ от поръчка са стоките, които са произведени по специфична поръчка на клиента.

Ако имате въпроси, моля пишете ни на: [info@bebemama.bg](mailto:info@bebemama.bg)  
или ни се обадете на тел.: +359 896 26 86 63

# **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ**

Телефон на клиента

E-mail адрес на клиента

Адрес на клиента

Име и фамилия на клиента или име на фирмата

**Банкова** **сметка:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Парите ще ви бъдат върнати по посочената в този формуляр банкова сметка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Поръчка:**

**№ на направената поръчка:  
  
  
Дата на направената поръчка:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Баркод на продукта** | **Име на продукта** | **Цена** | **Връщам (продукта който искате да върнете е отбелязан с Х)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Подпис:**